Solução CTT Comércio Local

Características e Processos

Solução CTT Comércio Local

Contexto e Descrição Geral

A Solução CTT Comércio Local – Descrição Geral

A Solução CTT Comércio Local, assente numa plataforma tecnológica, composta pelos elementos necessários e direcionados aos intervenientes, com capacidade essenciais num processo de compra e venda, e de uma utilização de extrema simplicidade, disponibiliza:

- A adesão de novos comerciantes e exposição dos seus produtos;
- A adesão de novos consumidores;
- O pagamento eletrónico das transações;
- A entrega dos encomendas realizadas.

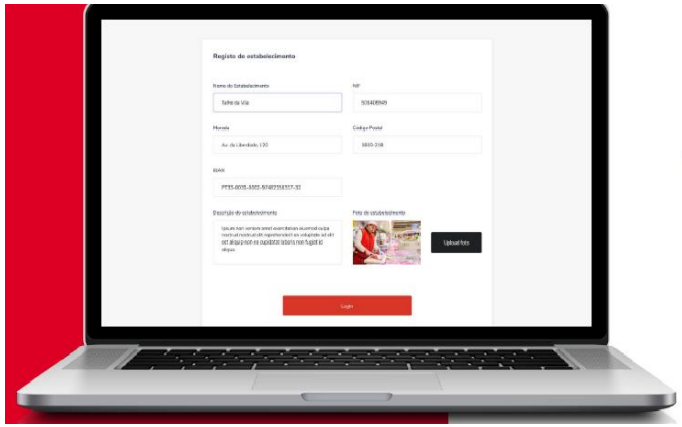
Solução CTT Comércio Local

O Município – dinamização e operacionalização

Dinamização da solução no município

O município será a entidade dinamizadora da solução, fornecendo esta solução de "proximidade" eletrónica à sua comunidade, incluindo comerciantes/comércio local e munícipes (consumidores), assegurando as seguintes ações:

- Lançamento da solução CTT Comércio Local no seu município;
- Divulgação do novo mercado virtual aos comerciantes locais aos munícipes em geral
- Angariação dos Comerciantes e respetiva configuração na plataforma.



Município – Operacionalização e Funcionalidades

O município terá acesso a um *backoffice* da solução CTT Comércio Local onde:

- Criará os comerciantes com toda a informação dos mesmos;
- Poderá criar os artigos e respetivos preços de cada comerciante para ficarem disponíveis ao consumidor (esta é tarefa do comerciante);
- Poderá definir como o comerciante pretende receber as encomendas - SMS ou *push notifications* - e entregar as encomendas – pelos CTT ou *takeway* (o comerciante pode efetuar estas definições)

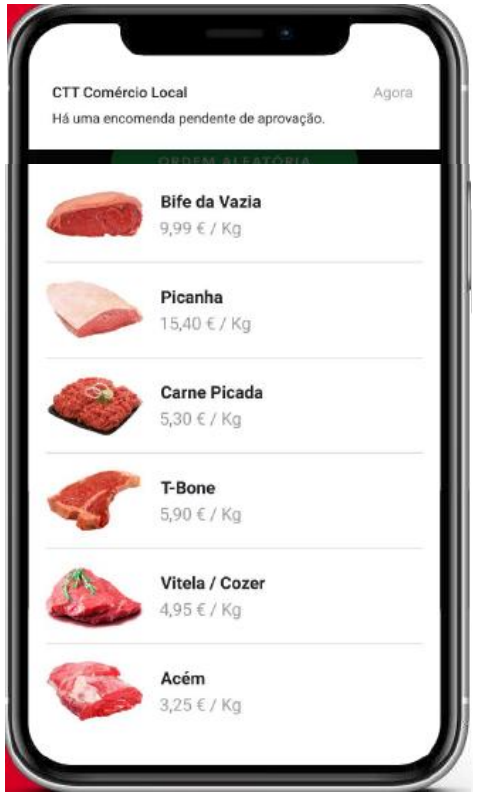
Solução CTT Comércio Local

O Comerciante – funcionalidades

Comerciante – Funcionalidades

O comerciante terá disponível as seguintes funcionalidades:

- ❖ Recebe notificações de encomendas por sms ou *push notifications (smartphones);*
- ❖ Deverá confirmar a disponibilidade dos produtos solicitados na compra;
- ❖ Aprovará a e Preparará a encomenda conforme a solicitação do consumidor
- ❖ Determinará se o modo de entrega das encomendas são tipo:
  - pelos CTT ao consumidor (serviço cobrado ao consumidor)
    - No próprio dia, até 10km de distância (do comerciante ao consumidor) e 10kg de peso;
    - No dia seguinte, em Portugal continental e 30kg de peso
  - ou *takeway* – "recolha na loja".
- ❖ Informação financeira:
  - ❑ O comerciante terá disponível informação de gestão das transações realizadas;
  - ❑ O comerciante receberá o montante das transações realizadas no dia D, na madrugada do dia seguinte.



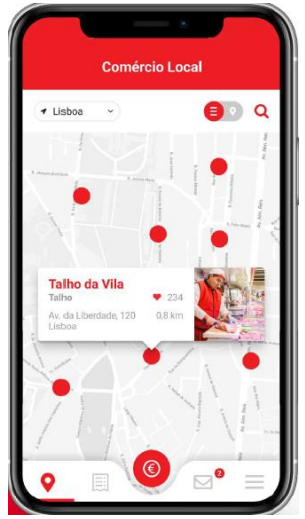
Solução CTT Comércio Local

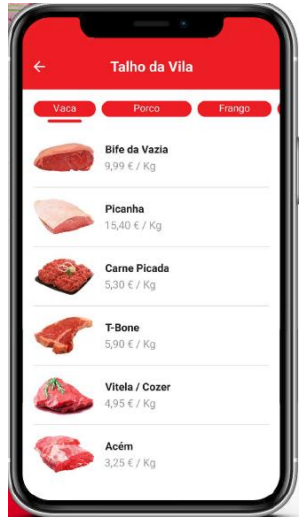
O Consumidor Final

Consumidor Final

O consumidor final terá disponível funcionalidades para realização de compras:

- O consumidor será informado da novo "mercado virtual" sendo referidas as vantagens de comprar e pagar de forma segura, sem sair de casa.
- Instala a app (aplicação) na vertente de consumidor, registando-se e associando meios de pagamento (cartão de crédito, débito e ainda disponível o MB WAY);
- Determina a morada de entrega das encomendas, caso o método efetuado pelos CTT;
- Visualiza no mapa os comerciantes disponíveis por proximidade (área geográfica pode ser ampliada);
- Seleciona a loja, escolhe os produtos e o método de entrega e procede ao pagamento;





Solução CTT Comércio Local

Como funciona? Detalhe – O Município

Processo de validação e criação de um novo comerciante.

1. O comerciante dirige-se ao município e apresenta e fornece os seguintes dados para que se proceda ao seu registo na plataforma:

- ❑ Certidão Permanente;
- ❑ Nome / marca da empresa;
- ❑ Designação Fiscal
- ❑ NIF/NIPC;
- ❑ Morada de localização
- ❑ Nome de Pessoa de contacto
- ❑ Email e Telemóvel
- ❑ IBAN

Identificação clara e inequívoca do Comerciante

@ 2. É enviado **um email** para o comerciante para ter acesso à plataforma:

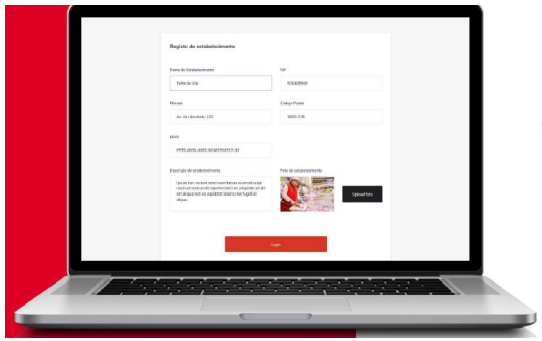
- ➢ **definindo a sua password** de acesso;

3. Os CTT farão a configuração do comerciante juntos da SIBS (tempo previsto de 2 dias) após o qual será enviado um email informar que está ATIVO

Solução CTT Comércio Local

Como funciona? Detalhe – O Comerciante

O Comerciante só fica disponível para encomendas tiver, pelo menos, um Produto Ativo

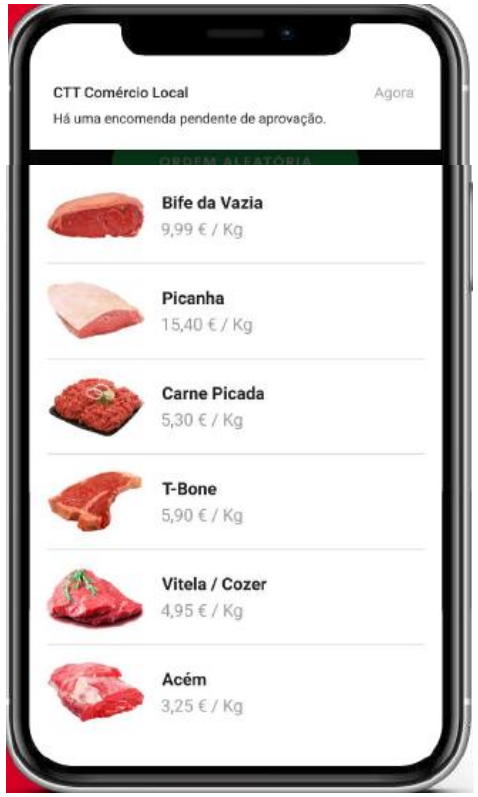


Plataforma

- ❑ Configurar Dados do Estabelecimento
  - ✓ Nome / marca da empresa
  - ✓ Designação Fiscal;
  - ✓ Email e telemóvel;
  - ✓ Morada
- ❑ Configurar modos de entrega
- ❑ Configurar Produtos
- ❑ Gerir Encomendas
- ❑ Gerir Novos acessos

APP

- ❑ Editar Produtos;
  - ✓Editar preços
  - ✓Ativo / não Ativo
  - ✓Criar novo produto
- ❑ Gerir encomendas
- ❑ Contactar Consumidores

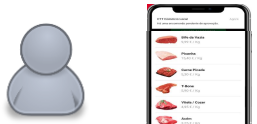


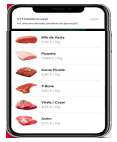
Solução CTT Comércio Local

Como funciona? Detalhe – O Comerciante

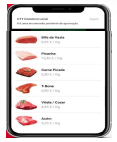
O fluxo e uma encomenda

Consumidor





Realiza a encomenda



Push Notification: Nova encomenda

SMS Nova encomenda

Rejeitar*

Consumidor recebe mensagem

Aprovar*

(2h para realizar ação)*

Modo de Entrega

Takeway

Aprovada

Entrega pelos CTT

Processar

Em processamento

Momento de recolha pelos CTT

Prontificar

Pronta

Entregar

Entregue

Enviar

Em Distribuição

entrega realizada até 2 horas depois do pedido de recolha pelo comerciante

* Passado 2 horas, o sistema cancela automaticamente

Solução CTT Comércio Local

Como funciona? Detalhe – O Comerciante

A saber, e muito importante:

Aprovação de uma encomenda em 2 horas

Após ter recebido um pedido de encomenda, o comerciante tem 2 horas para aprová-la ou rejeitá-la

Serviço de entrega pelos CTT pago pelo consumidor

Deverá o comerciante faturar o serviço de entrega ao consumidor incluindo no seu sistema de caixa um "novo produto" com IVA em vigor:

Sugestão de designação do produto "Entrega pelos CTT"

No final do mês, os CTT enviarão fatura/recibo ao comerciante com a quantidade

Horário de funcionamento de entrega pelos CTT

- de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 19h00 (dias úteis)
- aos sábados, das 9h00 às 14h00

ctt
ANOS